

Warunki dostawy

Przy zamówieniu powyżej 400,00zł brutto z opcją przedpłaty (przelew lub PayU), wysyłka kurierem GRATIS!

Informacje dotyczące dostawy towarów:

1. Przesyłki są dostarczane przez firmę DHL.
2. Przesyłka może być odebrana przez klienta w siedzibie Warmia S.A., przy ul. B. Chrobrego 5 w Kętrzynie.
3. Przesyłki są dostarczane tylko na terenie naszego kraju.
4. W przypadku, kiedy wartość zamówienia przekroczy 400,00 zł brutto oraz Klient wybierze jako opcję płatności przedpłatę na konto bankowe lub szybkie płatności internetowe PayU, koszt wysyłki towaru pokrywa Sprzedawca. W pozostałych przypadkach koszty dostawy pokrywa Klient.

Tabela kosztów:

Lp.	Rodzaj płatności	Kwota	Koszt dostawy
1	Przedpłata na konto / PayU	powyżej 400,00zł	0,00 zł
2	Przedpłata na konto/PayU	do 400,00zł	14,00 zł
3	Odbiór przez klienta w siedzibie Warmia S.A.	dowolna	0,00 zł

5. Termin dostarczenia przesyłki do klienta wynosi z reguły do 7-dni roboczych, niekiedy może się on nieznacznie wydłużyć z uwagi na czynniki takie jak nieobecność odbiorcy podczas próby dostawy, dni wolne od pracy i inne przyczyny niezależne oraz niezwiązane bezpośrednio z dostawcą oraz sprzedawcą.

6. Zamówienia które będą składane przez Kupujących do godz. 12.00 będą przekazywane do realizacji w tym samym dniu, a składane po godz. 12.00 w dniu następnym.

7. Wszystkie przesyłki kurierskie są ubezpieczone - prosimy o możliwie najszybsze sprawdzenie przesyłki pod kątem ewentualnych uszkodzeń.

Najlepszym rozwiązaniem jest sprawdzenie przesyłki od razu przy kurierze oraz ewentualne sporządzenie protokołu szkody (jeśli występuje) - kurier powinien posiadać specjalne druki, z których należy skorzystać.

8. Po wysłaniu towaru z magazynu klient zostaje automatycznie powiadomiony drogą mailową o numerze przesyłki. Numer ten umożliwia weryfikację stanu dostawy na stronach firm kurierskich (status ten nie jest widoczny od razu - pojawia się w momencie przyjęcia przesyłki na magazynie firmy kurierskiej). W przypadku nie otrzymania w/w numery prosimy o kontakt mailowy na adres: sklep@warmia.eu.